



**STYRINGSPLATTFORM
FOR VELFERD
2022 - 2030**



Tolga kommune

Vedtatt i kommunestyret sak 20/23 16.03.2023

Innhold

Forord	3
1. INNLEDNING	4
2. HVA OMFATTER STYRINGSPLATTFORMEN FOR SEKTOR VELFERD	4
3. VISJON	4
«Mestring i alle livsfaser».....	4
4. ARBEIDSOPPGAVER	4
5. HVOR ER VI OM 8 ÅR	5
6. HVORDAN SKAL VI NÅ DET?	6

Forord

Fellesskapet krever at vi setter oss felles mål og har en felles retning. Planverket vårt gir oss et kart for å realisere ønskene våre for fremtida. Det dokumentet du leser nå er en av tre styringsplattformer i Tolga kommune. Formålet med styringsplattformene er å gi deg et innblikk i hvilke tjenester Tolga kommune gir, hvilke prioriterte satsninger vi har i årene fremover og hvordan vi vil arbeide for å nå de målene vi har satt oss. Vi skal jobbe fram et felles verdigrunnlag som vi skal kjenne igjen og stå inne for. Kommuneplanens samfunnsdel og disse plattformene gi føringer for hvordan vi styrer kommunen vår.

Noen felles utfordringer vi står ovenfor er:

Bærekraftig samfunn.

Alle styringsplattformene baserer seg på FNs bærekraftsmål. Dette skal ruste Tolga for fremtida, samtidig som at vi tar bedre vare på jorda. Gjennom god utdanning, gode helsetilbud, sosial utjevning, inkludering og likestilling sikrer vi at fremtida blir sosialt bærekraftig. Satsing på ny teknologi, attraktive lokalsamfunn, effektivisering, innovasjon og ansvarlig økonomisk vekst skaper vi en mer bærekraftig økonomi. Og ved å ivareta biologisk mangfold, sikre mer fornybar energi, redusere forbruk og bidra til å stoppe klimaendringene gjør vi samfunnet vårt økologisk bærekraftig. Samarbeid, fred og demokrati er grunnleggende forutsetninger for bærekraft.

Inkludering og livsmestring.

Mange står på utsiden av samfunnet. Dette skyldes både at kravene for deltagelse er for høye og at vi som samfunn ikke er gode nok på å inkludere alle. Det å sørge for at alle kan delta i samfunnet med sine evner og ressurser er både viktig for at den enkelte har et godt og meningsfylt liv, og det er viktig for at alle skal kunne bidra i samfunnet med det man kan. Vi vet at god psykisk helse er viktig for folkehelse og deltagelse i samfunnet. Alle innbyggere skal ha frihet og muligheter til å skape seg det livet de ønsker i Tolga, og vi skal ha et tolerant og mangfoldig fellesskap med rom for alle.

Aktive lokalsamfunn – samarbeid med frivillig sektor.

Dugnad og frivillighet er viktig for attraktive lokalsamfunn. Skal vi klare å styrke og utvikle de bygdene og grendene vi har i Tolga kommune, så trenger vi aktive innbyggere som bidrar med sine krefter. Mange viktige tilbud for kommunens innbyggere må løses i et samarbeid mellom kommune, næringsliv og ildsjeler. Frivillig sektor er viktig for å skape trivsel, tilhørighet og fellesskap i våre lokalsamfunn. Vi må ta vare på ildsjeler og klare å skape mer sammen, slik at vi motiverer flere til å delta og klarer å se helhet. Vi må få mest mulig ut av de ressursene vi har og samarbeide enda mer effektivt.

Bolyst og attraktivitet

Skal Tolga kommune fortsatt kunne levere gode tjenester må vi opprettholde folketall. Vi mener at kommunen vår er et godt sted å bo som har plass til flere. Gjennom aktivt å dyrke bokvaliteter i kommunen skaper vi bolyst og boglede for oss som allerede bor her og gjør oss mer attraktive for de som ønsker å flytte hit. Vi skal bry oss om hverandre og ta vare på det lokalsamfunnet vi har. Vi skal være fremoverlent og ta vare på de ressursene vi har i møte med nye utfordringer

Tolga med TÆL - Tydelig-Ærlig-Lojal

Styringsplattformene våre skal både synliggjøre hver enkelt sektor sine særtrekk, men også hvordan vi jobber tversektorielt og helhetlig til beste for kommunens innbyggere. Vi tror at tydelighet, ærlighet og lojalitet skaper tillit og forutsigbarhet. Disse verdiene skal være grunnleggende i Tolga.

1. INNLEDNING

2. HVA OMFATTER STYRINGSPLATTFORMEN FOR SEKTOR VELFERD

Styringsplattformen omfatter kommunens overordnede visjon, samt en egen visjon og målsetting for sektor Velferd, herunder helsetjenester, omsorgstjenester, sosialtjenester og bosetting.

Plattformen skal avklare forventninger mellom innbyggere, politikere og ansatte i Tolga kommune, og beskriver prioriterte oppgaver.

Styringsplattform for en felles velferdssektoren i Tolga må ta innover seg et bredt spekter av tjenester, som hver for seg har sine oppgaver, mål og målgrupper. Den enkelte tjeneste vil fortsatt ha sine hovedoppgaver tilknyttet sin kompetanse, men plattformen skal bidra til å se hver enkelt sin rolle i en større sammenheng, slik at nødvendig og hensiktsmessig samhandling kan etableres. Dette skal bidra til:

1. Økt forståelse og kunnskap
2. Avdekking av felles utfordringer og behov for samhandling og samarbeid
3. En effektiv og helhetlig tjenesteutøvelse mot innbyggerne
4. Mindre sårbarhet- sammen er vi sterke

3. VISJON

«Mestring i alle livsfaser»

«Mestring i alle livsfaser»

Tolga kommune skal medvirke til at våre innbyggere mestrer en aktiv og meningsfylt tilværelse ut fra egne forutsetninger.

Velferdssektoren har ansvar tjenester for alle innbyggere i Tolga. Våre tjenester blir brukt gjennom hele livsløp- fra før innbyggerne blir født og videre igjennom hele livet.

4. ARBEIDSOPPGAVER

Alle innbyggere har rett til Helse- og omsorgstjenester hele livet, i ulik grad til ulik tid.

Velferdstjenestene i Tolga skal levere gode tjenester, med utgangspunkt i hele menneskets behov og innenfor de rammene som til enhver tid er tilgjengelige. Dette innebærer tidlig, helhetlig innsats og samhandling.

- Ved å utløse ressurser både hos den enkelte og i hele lokalsamfunnet skal vi bidra til meningsfull aktivitet og til frigjøring av kommunale ressurser til dem som trenger det mest.
- Velferdssektoren møter folk i alle livsfaser og livssituasjoner. Mange av velferdstjenestene i kommunen er lovpålagte og skal utføres av kvalifisert personell. Det stilles krav til både tjenestens innhold, kvalitet og dokumentasjon
- Sammen med brukere, pårørende og lokalsamfunn å bidra til livskvalitet for alle innbyggere i kommunen vår
- Å forebygge sykdom, skade og sosiale problemer er et kjerneområde. Dette skal blant annet skje ved opplysning, råd og veiledning. Forebygging betyr å fremme helse, forebygge sykdom, skade og sosiale utfordringer. Forebygging handler også om å hindre en forverring for personer med etablert sykdom.
- Sektor velferd skal jobbe aktivt for en god folkehelse i Tolga kommune
- God opplæring, veiledning og støtte fremmer sunne og gode liv, motvirker forverring og bidrar til at folk mestrer livet med sykdom
- Vi skal forebygge ensomhet og utenforskap
- Demografi og arbeidsmarkedsutviklingen gjør at sektor velferd må ta i bruk fremtidens teknologi for å gi best mulige tjenester
- Tolga kommune skal bruke velferdsteknologi for å nå sine mål og visjoner

5. HVOR ER VI OM 8 ÅR

Hva ønsker vi å oppnå?

Sektor velferd skal gi gode tjenester også i fremtiden, og vi vil at alle innbyggere skal oppleve mestring i alle livsfaser.

Effektive og riktige tjenester til riktig tid er viktig for å skape mestring. Vi skal samarbeide med andre, bruke riktige verktøy og ha riktige satsningsområder:

- Vi skal aktivt samarbeide med brukere, frivillige og pårørende

- Vi skal ha et godt og velutviklet samarbeid mellom enhetene i sektor Velferd og på tvers av sektorene
- Vi skal delta i Interkommunale samarbeid der hvor det trengs
- Vi skal bruke Velferdsteknologi
- Vi skal sammen skape et Demensvennlige samfunn
- Vi skal sammen gi gode og forsvarlige tjenester til mennesker med psykisk uhelse og/eller rusmiddelproblemer
- Vi skal sammen skape et integrerende godt samfunn for alle våre innbyggere
- Vi skal ha helhetlig tenking rundt barn og unges helse i et nært samarbeid på tvers av enheter og sektorer
- Vi skal drive god foreldreveiledning fra skolehelsetjeneste/ psykiatritjeneste i samarbeid med skolene
- Vi skal aktivt bruke Omsorgstrapp/ tildelingskriterier i våre tjenester
- Vi skal ha nok og riktig kompetanse- nok bemanning i alle tjenester
- Våre medarbeidere skal søke kompetanse og skape engasjement for å skape helhetstenkning mellom enhetene i sektoren og mot andre sektorer
- Våre medarbeidere skal vise, utøve og videreutvikle ulike grader av kompetanse:
 - Endringskompetanse
 - Handlingskompetanse
 - Samhandlingskompetanse
 - Tverrfaglig kompetanse
 - Fagkompetanse

6. HVORDAN SKAL VI NÅ DET?

En god dialog med innbyggerne er viktig, for å styre forventningene til hva som er kommunens og den enkeltes eller andres ansvar. Ved å skape en større forståelse for hva som er kommunens oppgaver, vil vi fortsatt kunne levere tjenester av god kvalitet på det vi leverer. Samarbeid med frivilligheten og pårørende skal være med å styrke kvaliteten på våre tjenester

Omgivelser

- Tolga kommune skal være et trygt og godt samfunn for alle

- Tolga kommune skal gi gode og likeverdige tjenester til alle innbyggere
- Det skal være helhetlige tjenester til barn og unge
- God integrering av alle innbyggere

Aktiviteter

- Demografi og arbeidsmarkedsutviklingen gjør at sektoren må ta i bruk fremtidens teknologi for å gi best mulige tjenester
- Tolga kommune skal bruke velferdsteknologi for å nå sine mål og visjoner. Velferdsteknologi kan brukes i tjenester både til yngre og eldre brukere. Velferdsteknologi skal også brukes i samarbeidet med pårørende og frivilligheten
- God tverrfaglig samhandling mellom alle aktører
- Vi skal motvirke utenforskap og tilrettelegge for deltagelse i samfunnet.
- Vi skal bruke introduksjonsprogrammet
- Tolga kommune skal være et demensvennlige samfunn. Vi skal lære opp lokalsamfunnet til å ta vare på alle ved å drive aktiv opplæring av viktige samfunnsfunksjoner gjennom tilgang på fagmiljøer
- For å skape gode helse- og omsorgstjenester i framtiden skal sektor Velferd jobbe sammen med innbyggerne
- Videreutvikle og støtte våre medarbeidere slik at de skal kunne utøve gode og trygge tjenester

Ressurser

- Kompetent og oppdatert personell
- Frivilligheten i Tolga samfunnet
- Kvalifiserte innbyggere til arbeidsmarkedet
- Alle innbyggere i Tolga samfunnet
- Integrerende arbeidsmarked
- Velferdsteknologi
- Tilgang på egnede boliger
- Tidlig innsats til de som trenger det

Organisering

- Ved et tett samarbeid mellom de ulike enhetene i sektoren, vil tjenestene bli bedre. Sømløse tjenester skal sikre en bedre oppfølging, fordi vi ser brukerne og deres behov mer helhetlig
- Samspillet med andre sektorer er vesentlig, siden mange rammebetingelser for brukere av velferdssektoren legges her
- Sektor velferd skal fortsette med interkommunale samarbeidsformer der det er hensiktsmessig ut ifra behov. Det skal sikre innbyggerne i Tolga gode tjenester innenfor spesifikke fagområder hvor regionen står best samlet
- Sektor Velferd skal videreutvikle samarbeid med spesialisthelsetjenesten og andre eksterne aktører