



**STYRINGSPLATTFORM
FOR VELFERD
2022 - 2030**



Tolga kommune

Innhold

Forord	3
1. INNLEDNING	4
1.1 Overskrift	4
2. HVA OMFATTER STYRINGSPLATTFORMEN FOR XXX	4
2.1 Overskrift	Feil! Bokmerke er ikke definert.
3. VISJON	4
3.1 Overskrift	Feil! Bokmerke er ikke definert.
4. ARBEIDSOPPGAVER	5
4.1 Overskrift	Feil! Bokmerke er ikke definert.
5. HVOR ER VI OM 8 ÅR	5
Hva ønsker vi å oppnå?.....	5
6. HVORDAN SKAL VI NÅ DET?	6
Omgivelser	6
Aktiviteter	7
Ressurser	7
Organisering	8

Forord

1. INNLEDNING

1.1 Overskrift

2. HVA OMFATTER STYRINGSPLATTFORMEN FOR SEKTOR VELFERD

Styringsplattformen omfatter kommunens overordnede visjon, samt en egen visjon og målsetting for sektor Velferd.

Plattformen skal avklare forventninger mellom innbyggere, politikere og ansatte i Tolga kommune, og beskriver prioriterte oppgaver.

Styringsplattform for en felles velferdssektoren i Tolga må ta innover seg et bredt spekter av tjenester, som hver for seg har sine oppgaver, mål og målgrupper. Den enkelte tjeneste vil fortsatt ha sine hovedoppgaver tilknyttet sin kompetanse, men plattformen skal bidra til å se hver enkelt sin rolle i en større sammenheng, slik at nødvendig og hensiktsmessig samhandling kan etableres. Dette skal bidra til:

1. Økt forståelse og kunnskap
2. Avdekking av felles utfordringer og behov for samhandling og samarbeid
3. En effektiv og helhetlig tjenesteutøvelse mot innbyggerne
4. Mindre sårbarhet- sammen er vi sterke

3. VISJON

«Mestring i alle livsfaser»

«Mestring i alle livsfaser»

Tolga kommune skal medvirke til at våre innbyggere mestrer en aktiv og meningsfylt tilværelse ut fra egne forutsetninger.

Velferdssektoren har ansvar tjenester for alle innbyggere i Tolga. Våre tjenester blir brukt gjennom hele livsløp- fra før innbyggerne blir født og videre igjennom hele livet.

4. ARBEIDSOPPGAVER

Alle innbyggere har rett til Helse- og omsorgstjenester hele livet, i ulik grad til ulik tid.

Velferdstjenestene i Tolga skal levere gode tjenester, med utgangspunkt i hele menneskets behov og innenfor de rammene som til enhver tid er tilgjengelige. Dette innebærer tidlig, helhetlig innsats og samhandling.

- Ved å utløse ressurser både hos den enkelte og i hele lokalsamfunnet skal vi bidra til meningsfull aktivitet og til frigjøring av kommunale ressurser til dem som trenger det mest.
- Sammen med brukere, pårørende og lokalsamfunn å bidra til livskvalitet for alle innbyggere i kommunen vår.
- Velferdssektoren møter folk i alle livsfaser og livssituasjoner. Mange av velferdstjenestene i kommunen er lovpålagte. Det stilles krav til både tjenestens innhold, kvalitet og dokumentasjon.
- Å forebygge sykdom, skade og sosiale problemer er et kjerneområde. Dette skal blant annet skje ved opplysning, råd og veiledning. Forebygging betyr å fremme helse, forebygge sykdom, skade og sosiale utfordringer. Forebygging handler også om å hindre en forverring for personer med etablert sykdom.
- Sektor velferd skal jobbe aktivt for en god folkehelse i Tolga kommune
- God opplæring, veiledning og støtte fremmer sunne og gode liv, motvirker forverring og bidrar til at folk mestrer livet med sykdom
- Vi skal forebygge ensomhet og utenforskap
- Demografi og arbeidsmarkedsutviklingen gjør at sektor velferd må ta i bruk fremtidens teknologi for å gi best mulige tjenester.
- Tolga kommune skal bruke velferdsteknologi for å nå sine mål og visjoner.

5. HVOR ER VI OM 8 ÅR

Hva ønsker vi å oppnå?

Sektor velferd skal gi gode tjenester også i fremtiden, og vi vil at alle innbyggere skal oppleve mestring i alle livsfaser

Effektive og riktige tjenester til riktig tid er viktig for å skape mestring. Vi skal samarbeide med andre, bruke riktige verktøy og ha riktige satsningsområder:

- Vi skal aktivt samarbeide med brukere, frivillige og pårørende

- Vi skal ha et godt og velutviklet samarbeid mellom enhetene i sektor Velferd og på tvers av sektorene
- Vi skal delta i Interkommunale samarbeid der hvor det trengs
- Vi skal bruke Velferdsteknologi
- Vi skal sammen skape et Demensvennlige samfunn
- Vi skal sammen skape et integrerende godt samfunn for alle våre innbyggere
- Vi skal ha helhetlig tenking rundt barn og unges helse i et nært samarbeid på tvers av enheter og sektorer
- Vi skal drive god foreldreveiledning fra skolehelsetjeneste/ psykiatritjeneste i samarbeid med skolene
- Vi skal aktivt bruke Omsorgstrapp/ tildelingskriterier i våre tjenester til eldre
- Vi skal ha nok og riktig kompetanse- nok bemanning i alle tjenester.
- Våre medarbeidere skal søke kompetanse og skape engasjement for å skape helhetstenkning mellom enhetene i sektoren og mot andre sektorer.
- Våre medarbeidere skal vise, utøve og videreutvikle ulike grader av kompetanse:
 - Endringskompetanse
 - Handlingskompetanse
 - Samhandlingskompetanse
 - Tverrfaglig kompetanse

6. HVORDAN SKAL VI NÅ DET?

En god dialog med innbyggerne er viktig, for å styre forventningene til hva som er kommunens og den enkeltes eller andres ansvar. Ved å skape en større forståelse for hva som er kommunens oppgaver, vil vi fortsatt kunne levere tjenester av god kvalitet på det vi leverer. Samarbeid med frivilligheten og pårørende skal være med å styrke kvaliteten på våre tjenester

Omgivelser

- Tolga kommune skal være et trygt og godt samfunn for alle
- Tolga kommune skal gi gode og likeverdige tjenester til alle innbyggere

- Det skal være helhetlige tjenester til barn og unge
- God integrering av alle innbyggere

Aktiviteter

- Demografi og arbeidsmarkedsutviklingen gjør at sektoren må ta i bruk fremtidens teknologi for å gi best mulige tjenester.
- Tolga kommune skal bruke velferdsteknologi for å nå sine mål og visjoner. Velferdsteknologi kan brukes i tjenester både til yngre og eldre brukere. Velferdsteknologi skal også brukes i samarbeidet med pårørende og frivilligheten
- God tverrfaglig samhandling mellom alle aktører
- Vi skal motvirke utenforskap i samfunnet. Vi skal tilrettelegge slik at alle innbyggere kan være delaktige i samfunnet
- Vi skal bruke introduksjonsprogrammet
- Tolga kommune skal være et demensvennlige samfunn. Vi skal lære opp lokalsamfunnet til å ta vare på alle ved å drive aktiv opplæring av viktige samfunnsfunksjoner gjennom tilgang på fagmiljøer.
- For å skape gode helse- og omsorgstjenester i framtiden skal sektor Velferd jobbe sammen med innbyggerne.
- Videreutvikle og støtte våre medarbeidere slik at de skal kunne utøve gode og trygge tjenester.

Ressurser

- Frivilligheten i Tolga samfunnet
- Kompetent og oppdatert personell

- Kvalifiserte innbyggere til arbeidsmarkedet
- Alle innbyggere i Tolga samfunnet
- Integrerende arbeidsmarked
- Velferdsteknologi
- Tilgang på egnede boliger
- Tidlig innsats til de som trenger det

Organisering

- Ved å ha et tett samarbeid mellom de ulike enhetene i sektoren, så vil tjenestene mot innbyggerne bli enda bedre.
- Mer sømløse tjenester på tvers av enhetene vil kunne sikre den beste oppfølgingen av de enkelte brukere av våre tjenester, fordi vi ser brukerne og deres behov mer helhetlig.
- Det er viktig for de ulike kommunale tjenestene å se på muligheten for å dele kunnskap og finne løsninger sammen på tvers av sektorene.
- Samspillet med andre sektorer er vesentlig, siden mange rammebetingelser for brukere av velferdssektoren legges her.
- Det kan være behov for samarbeid knyttet til samfunnsutvikling og generelle utfordringer, så vel som i enkeltsaker.
- Sektor velferd skal fortsette med interkommunale samarbeidsformer der det er hensiktsmessig ut ifra behov. Det skal sikre innbyggerne i Tolga gode tjenester innenfor spesifikke fagområder hvor regionen står best samlet.

Våre enheter og tjenester (pr.2022):

Enhet:	Tjenester:
Helse:	Legekontor
	Helsestasjon/ skolehelsetjeneste
	Psykisk helse og rustjeneste
	Fysioterapi
Inkludering og bosetting	
Re/-habilitering og mestring	Praktisk bistand og hjemmesykepleie
	Omsorgsboliger
	TFF/ BPA
	Ergoterapi
Sykehjem	Kjøkken
	Korttidsavdeling/ rehabiliteringsavdeling
	Langtidsavdeling/ demensavdeling
NAV	
Barnevern	
Krisesenter	